|  |
| --- |
| APPEL A CANDIDATURE  Réinventons le chemin vers l’emploi  CAHIER DES CHARGES |
|  |

Informations générales

**Nom et adresse de l’acheteur :** AMIE du Boulonnais (Association Mission insertion Emploi) -10 Allée Méhul 62200 Boulogne sur mer

**Principale activité du l’association :** action sociale sans hébergement

**Correspondant :**

Philippe BEAUJARD, président de l’Amie

**Dossier suivi par :**

Emmanuel Kane ekane@amie-boulonnais.fr ; 07.50.36.11.47- 03.59.61.53.26

**Objet : Réinventons le chemin vers l’emploi**

**Lieu d’exécution :** Boulogne sur mer-quartier du chemin vert

**Type de marché :** marché de prestations

**Les prestations sont divisées en lots**

|  |  |
| --- | --- |
| **Lot 1** | Mise en place et animation d’un living lab., laboratoire d’intelligence collective. |
| **Lot 2** | Conception d’un parcours digital et ou numérique autour de l’emploi & de la formation |
| **Lot 3** | Conception d’outils immersifs de réalité virtuelle reprenant 4 des 5 sens |
| **Lot 4** | Accompagnement à l’aménagement et l’équipement des tours du cercle |
| **Lot 5** | Conception d’un outil de réalisation automatique de CV-type photo cabine CV |

**Date limite de réception des candidatures :**

|  |  |
| --- | --- |
| **Lot 1** | Jeudi 10 novembre 2022 -12 :00 |
| **Lot 2** | Vendredi 14 octobre 2022 -12 :00 |
| **Lot 3** | Vendredi 14 octobre 2022 -12 :00 |
| **Lot 4** | Jeudi 10 novembre 2022 -12 :00 |
| **Lot 5** | Vendredi 14 octobre 2022 -12 :00 |

**Les candidatures sont à envoyer à :** [**ekane@amie-boulonnais.fr**](mailto:ekane@amie-boulonnais.fr)

**Contexte**

Le chemin vert entame sa seconde mue.

Après la rénovation du quartier de transition, c’est au tour de Triennal et des Aiglons de faire peau neuve.

La Communauté d’Agglomération du Boulonnais a souhaité accompagner cette transformation de l’habitat d’une amélioration continue des services offerts à la population.

Au-delà du financement des travaux de rénovation urbaine proprement dits, la Cab s’est portée candidate auprès de l’Anru + qui a vocation à apporter son soutien aux projets qui engendrent un surcoût d’innovation.

**Le projet F.A.R.E, Formation-Artisanat-Restauration-Emploi a pour ambition d’installer en cœur de quartier un véritable Campus emploi formation autour de deux tours Méhul-Houdon.**

Ce Campus, dénommé le cercle, doit devenir un véritable pôle d’attractivité RH (ressources humaines) à destination aussi bien des habitants du quartier et de l’intercommunalité que de tous les autres acteurs de l’emploi.

Le CERCLE propose un nouveau design de parcours d’emploi autour d’outils facilitateurs, numériques, accessibles à tous, aux étapes originales et Co-construites avec le monde économique.

**Ce pôle d’attractivité aura donc pour maître-mot Co-construction.**

A cet effet, l’Amie du Boulonnais a été sollicitée par la CAB, la Ville de Boulogne sur Mer et la Sem Urbaviléo pour piloter la démarche.

Implantée depuis 15 ans sur le chemin vert partie triennal, l’Association Mission Insertion Emploi du Boulonnais s’attache à proposer une offre de services emploi adaptée à un public de 16 à 65 ans.

La restructuration en profondeur du quartier doit permettre à L’Amie du Boulonnais de réinterroger ses pratiques en termes de

* Mobilisation des publics et des entreprises et des partenaires
* Accueil des candidats à l’emploi
* Recrutement et de préparatoire à l’emploi
* De découverte des métiers
* D’accessibilité pour tous à l’information et aux outils
* Contenu et de durée des parcours d’accompagnement socio-professionnel.

Les cinq lots qui composent cet appel à candidature traduisent cette volonté.

Lot 1 : Mise en place et animation d’un living lab., laboratoire d’intelligence collective.

Dans un contexte de transitions sociales, économiques et numériques, les défis à relever imposent de mettre en place de nouvelles pratiques et d’accompagner l’émergence de nouveaux usages. « *Les tiers-lieux sont importants pour la société civile, la démocratie, l'engagement civique et instaurent d'autres appropriations et partages de l'espace. Il s’entend comme volet complémentaire, destiné à la vie sociale de la communauté, et se rapporte à des espaces où les individus peuvent se rencontrer, se réunir et échanger de façon informelle* » (Wikipédia).

L’AMIE souhaite partir de cette définition et la décliner dans les secteurs de l’emploi, de la formation et de l’entrepreneuriat, tout en repensant les pratiques en la matière. Un tel travail repose sur un lieu attractif, composé des tours Méhul et Houdon. Cet ensemble constitue le CERCLE qui bénéficie à ces membres, c’est-à-dire à toute personne qui a un lien avec les services emploi, formation, recrutement et entrepreneuriat : parcourant (personne en parcours d’emploi ou candidat à l’emploi), centres de formation, recruteurs, service public de l’emploi, accompagnateurs, conseillers en insertion professionnelle, institutionnels (voir fiche Habitat du Littoral sur la restructuration de HOUDON).

L’écosystème ainsi mis en place à Méhul et Houdon ne doit pas être un simple lieu de passage mais un lieu de vie, ce qui implique de s’appuyer non sur les usagers mais sur les membres du CERCLE pour lutter contre les caractéristiques de la demande d’emploi de longue durée ; démobilisation, dévalorisation, isolement, défiance, frustration.

Pour cela, Il faut désinstitutionnaliser et démystifier l’accueil, l’accompagnement et la formation ce que permet la mise en place du CERCLE, véritable communauté regroupant l'ensemble des acteurs autour d’une gouvernance partagée.

Il s’agit de créer un espace permanent de concertation, de mise en œuvre, de régulation et de « validation » entre les différents acteurs du système insertion / intégration partageant les mêmes constats On pourrait alors considérer que sur une dimension spécifique, Il s’agit de créer les conditions de production d’une « ingénierie collective ».

Le living lab. et les acteurs qui le composeront auront pour mission de construire, d’expérimenter, d'évaluer, d’adapter et d’améliorer ensemble et en continu ce modèle hybride (ré) apprenant afin de proposer une version du parcours adaptable duplicable, essaimable et accessible à tous.

* Coût estimé de l’opération : 108 000 € TTC
* Date prévisionnelle de démarrage de l’opération : Janvier 2023
* **Date limite de dépôt : Jeudi 10 novembre 2022 -12 :00**
* Durée maximale de l’opération : 4 ans

La candidature devra

|  |  |
| --- | --- |
| Justifier de sa capacité à mener à bien la mission. | 3 points |
| Développer une proposition méthodologique détaillée. | 7 points |
| Etablir un calendrier prévisionnel des interventions. | 2 points |
| Définir un protocole détaillé d’évaluation | 3 points |
| Proposer un transfert de compétences | 3 points |
| Détailler le contenu des livrables attendus | 2 points |

Livrables attendus

|  |
| --- |
| Rapport d’étude complet et synthèse des travaux |
| Guide de fonctionnement du living lab. |
| Préconisations d’évolution du living lab. |

Lot 2 : Conception d’un parcours digital et/ou numérique autour de l’emploi & de la formation

A l’heure de la transformation de l’action publique, il semble intéressant de repenser les pratiques liées à l’emploi et à la formation.

Aussi devons-nous construire un nouveau design de parcours qui permettra de faire du cercle un pôle d’exception (d’attractivité) RH.

Pour cela nous avons choisi de mettre le numérique, le digital au service de l’efficacité du chemin vers l’emploi.

Cette action doit nous permettre de réfléchir à la construction d’outils facilitateurs et de répondre aux objectifs suivants :

1. Attirer tout un territoire sur le quartier QPV du chemin vert sur les questions d’emploi et de formation

2. Diffuser une information pertinente vers le plus grand nombre en dehors des tours du cercle

3. Fluidifier le parcours d’accueil et la circulation de l’information dans les tours du Cercle

4. Raccourcir les délais entre la manifestation du besoin et sa satisfaction

5. Simplifier l’interconnexion entre les différents services

6. créer l’architecture d’une véritable Carte de membre qui permettra à son titulaire d'accéder au Cercle et à toute l’offre de service

La communauté de membres organisée dans le cadre du Living lab. aura pour mission de modéliser l’expérience-parcours et de confirmer l’utilité ou la non-utilité des outils pré-identifiés.

* Coût estimé de l’opération : 29477 € TTC
* Date prévisionnelle de démarrage de l’opération : Mercredi 2 novembre 2022
* **Date limite de dépôt : Vendredi 14 octobre 2022 -12 :00**
* Durée maximale de l’opération : 6 mois

La candidature devra

|  |  |
| --- | --- |
| Justifier de sa capacité à mener à bien la mission. | 3 points |
| Développer une proposition méthodologique détaillée qui intégrera a minima 1 descriptif des phases de co-construction et de testing. | 6 points |
| Etablir un calendrier prévisionnel des interventions. | 2 points |
| Définir un protocole détaillé d’évaluation qui inclura une analyse des bénéfices concrets attendus de ces outils sur le parcours des bénéficiaires. | 3 points |

Livrables attendus

|  |
| --- |
| Cahier des charges descriptif des différents parcours digitaux à mettre en œuvre et des coûts y afférant |
| Benchmark des solutions digitales liées à l’emploi existantes |
| Fiche de poste et compétences du médiateur numérique |

Lot 3 : Conception d’outils immersifs de réalité virtuelle reprenant 4 des 5 sens

L’AMIE du Boulonnais souhaite mettre en place une solution pour la découverte et la valorisation de 3 secteurs d’activité économique de son territoire. L’identification des secteurs a été réalisée dans le cadre de la phase de maturation. Pour mieux accompagner nos publics, l’AMIE souhaite proposer une expérience réaliste permettant de ressentir la réalité d’un métier et d’évaluer son affinité pour le secteur, le poste, les conditions de travail.

L’ambition est de proposer aux publics accueillis une expérience immersive aussi complète que possible (incluant notamment la vision 360, le son mais aussi l’odorat et le toucher). L’expérience devra proposer des modalités d’interaction à fort impact, permettant un engagement aussi réaliste que possible du public.

Cette innovation repose sur l’agrégation nouvelle de briques techniques existantes à des degrés de maturité variable et fait écho à plusieurs pratiques existantes mais rarement mises au service de la découverte des mondes professionnels.

L’AMIE souhaite créer des bulles immersives de Réalité Virtuelle pour découvrir des métiers, des zones d’activités, et des entreprises en lien avec 4 des 5 sens (ouïe, vue, odorat, toucher) tel qu’expliqué dans l’action 2.4 (qui concerne une prestation externe pour la conception de ce système innovant). Ces bulles devront mettre en avant les filières identifiées dans le cadre des études financées par l’ANRU+ à savoir l’hôtellerie/restauration, le tourisme, le bâtiment, l’agroalimentaire et le commerce. L’intérêt de cette expérimentation est d’intégrer le parcourant dans de véritables vidéos et de pouvoir le faire véritablement interagir.

* Coût estimé de l’opération : 34 327 € TTC
* Date prévisionnelle de démarrage de l’opération : Mercredi 2 novembre 2022
* **Date limite de dépôt : Vendredi 14 octobre 2022 -12 :00**
* Durée maximale de l’opération : 6 mois

La candidature devra

|  |  |
| --- | --- |
| Justifier de sa capacité à mener à bien la mission. | 3 points |
| Développer une proposition méthodologique détaillée qui intégrera a minima 1 descriptif des phases de co-construction et de testing. | 6 points |
| Etablir un calendrier prévisionnel des interventions. | 2 points |
| Définir un protocole détaillé d’évaluation qui inclura une analyse des bénéfices concrets attendus de ces outils sur le parcours des bénéficiaires. | 3 points |

Livrables attendus

|  |
| --- |
| Cahier des charges technique descriptif des outils immersifs de réalité virtuelle et des coûts y afférant |
| Benchmark précis des solutions numériques à mettre en place en lien avec l'accompagnement des bénéficiaires pressentis pour chacun d'entre eux |
| Fiche de poste et compétences du médiateur numérique |

Lot 4 : Accompagnement à l’aménagement et l’équipement des tours du cercle

L'écosystème Méhul et Houdon ne doit pas être un simple lieu de passage mais un lieu de vie.

Si le numérique et les nouvelles technologies sont des outils performants dans la mise en place d’un nouveau design de parcours, il est nécessaire d’avoir d’autres outils et équipements en complément. il nous faut créer, aménager l’espace pour que chaque membre trouve sa place, son cheminement.

Prestation d'accompagnement visant à définir les principes d'aménagement et d'équipement de l'écosystème Méhul - Houdon. La prestation portera sur la conception d'un lieu d'accueil désinstitutionnalisé, d'une signalétique adaptée et d'aménagements modulables.

La communauté des membres (accompagnée par un aménageur d'équipements publics) doit réfléchir à :

1. la mise en place d’un lieu d’accueil où la rencontre serait désinstitutionnalisée, en dehors du bureau.

2. la création d’une signalétique accessible à tous.

3. un aménagement modulable

Tout autre proposition répondant au cahier des charges pourra être étudiée.

Le prestataire retenu devra obligatoirement intégrer :

* Une approche égalitaire et inclusive des aménagements et des équipements
* Une recherche d'impact social (réalisation des travaux et aménagement via le recours à l'IAE et/ou au secteur du handicap) et d'économie circulaire dans la réalisation des travaux et installations.
* Coût estimé de l’opération : 24 000 € TTC
* Date prévisionnelle de démarrage de l’opération : Janvier 2023
* **Date limite de dépôt : Jeudi 10 novembre 2022 -12 :00**
* Durée maximale de l’opération : 1 an

La candidature devra

|  |  |
| --- | --- |
| Justifier de sa capacité à mener à bien la mission. | 3 points |
| Développer une proposition méthodologique détaillée qui intégrera a minima 1 descriptif des phases de préparation, de co-construction et de testing. | 6 points |
| Etablir un calendrier prévisionnel des interventions. | 2 points |
| Définir un protocole détaillé d’évaluation qui inclura une analyse des bénéfices concrets attendus de ces aménagements et de ces équipements sur le parcours des bénéficiaires. | 3 points |

Livrables attendus

|  |
| --- |
| Cahier des charges technique :  - traduisant les besoins de la communauté des membres en termes d’aménagement des tours emploi-formation et des coûts y afférant |

Lot 5 : Conception d’un système digital de création de cv (type photo-cabine cv)

Le cercle organisé autour des tour Méhul et Houdon doit pouvoir attirer les habitants du quartier mais également les habitants du Grand Boulonnais.

Dans cet objectif, l’AMIE souhaite intégrer des outils d’exception accessibles à tous. A cet effet, il est demandé au candidat d’étudier la faisabilité d’un système digital de création de CV.

Au-delà de l’originalité et de l’utilité de l’outil, cette photocabine doit susciter la curiosité et l'attrait du cercle. Pousser les portes du cercle par curiosité ; rester pour découvrir une offre de services adaptée à son besoin car personnalisée ; revenir pour continuer son parcours vers l’emploi.

Tout autre projet répondant au présent cahier des charges, autre que la photocabine pourra être examiné.

* Coût estimé de l’opération : 8426 € TTC
* Date prévisionnelle de démarrage de l’opération : Mercredi 2 novembre 2022
* Date limite de dépôt : Vendredi 14 octobre 2022 -12 :00
* Durée maximale de l’opération : 6 mois

La candidature devra

|  |  |
| --- | --- |
| Justifier de sa capacité à mener à bien la mission. | 3 points |
| Développer une proposition méthodologique détaillée qui intégrera a minima 1 descriptif des phases de préparation, de co-construction et de testing. | 6 points |
| Etablir un calendrier prévisionnel des interventions. | 2 points |
| Définir un protocole détaillé d’évaluation qui inclura une analyse des bénéfices concrets attendus de ces outils sur le parcours des bénéficiaires. | 3 points |

Livrables attendus

|  |
| --- |
| Cahier des charges technique descriptif de la photo-cabine cv et des coûts y afférant |
| Fiche de poste et compétences du médiateur numérique |
| protocole de formation des agents amenés à travailler et accompagner les bénéficiaires sur cet outil |